



N. DI SCHEDA

 B2B prospect B2B altro B2C

NOME DEL CORSO*

DATA DEL CORSO*

ORARIO (IN CASO DI CORSO ONLINE)*

LUOGO (IN CASO DI CORSO IN AULA)*

N. DI PARTECIPANTI DA ISCRIVERE*

DATI DELL'ACQUIRENTE

RAGIONE SOCIALE*

PARTITA IVA / COD FISCALE*

INDIRIZZO*

CITTÀ, PROVINCIA*

CAP*

E-MAIL*

CODICE SDI / CODICE IPA (pubbliche amministrazioni)*

PAGAMENTO

metodo di pagamento del corso*: ANTICIPATO RID BONIFICO

split payment (pubbliche amministrazioni):

 SI NO

* Campi obbligatori

LISTINO CORSI

CORSI DI FORMAZIONE

MODULO MAESTRO BARISTA

01 maestro barista
corso in aula (4 gg) € 997 +IVA 22%

MODULO SPECIALISTA DEL CAFFÈ

02 espresso alla perfezione
corso in aula (1 gg) € 320 +IVA 22%
corso online € 192 +IVA 22%**03 cappuccino alla perfezione**
corso in aula (1 gg) € 320 +IVA 22%
corso online € 192 +IVA 22%**04 cappuccino d'artista**
corso in aula (1 gg) € 320 +IVA 22%**05 ricette al caffè**
corso in aula (1 gg) € 320 +IVA 22%
corso online € 192 +IVA 22%

MODULO GESTIONE DEL BUSINESS

06 economia del bar
corso in aula (2 gg) € 600 +IVA 22%
corso online € 360 +IVA 22%**07 immagine del bar**
corso in aula (1 gg) € 320 +IVA 22%
corso online € 192 +IVA 22%**08 tecniche di vendita**
corso in aula (1 gg) € 320 +IVA 22%
corso online € 192 +IVA 22%

MODULO CORSI SU MISURA

09 formazione su misura*
(1/2 o 1 giornata) € 280-500 +IVA 22%**10 consulenza su misura**
presso il tuo locale (1 gg) € 910 +IVA 22%
corso online € 546 +IVA 22%

MODULO CREATIVITÀ GASTRONOMICA

11 laboratorio dolce e salato
(1 giornata) € 320 +IVA 22%
corso online € 192 +IVA 22%

CORSI DIVULGATIVI

INTRODUZIONE AL CAFFÈ

01 i colori del caffè
corso in aula € 390 +IVA 22%
corso online € 234 +IVA 22%

SERIE LA SCIENZA DEL CAFFÈ

02 gli aromi del caffè
corso in aula € 390 +IVA 22%
corso online € 234 +IVA 22%**03 i sensi del caffè**
corso in aula € 390 +IVA 22%
corso online € 234 +IVA 22%**04 le molecole del caffè**
corso in aula € 390 +IVA 22%
corso online € 234 +IVA 22%

SERIE LA DIVERSITÀ DEL CAFFÈ

05 i luoghi del caffè
corso in aula € 390 +IVA 22%
corso online € 234 +IVA 22%**06 le persone del caffè**
corso in aula € 390 +IVA 22%
corso online € 234 +IVA 22%**07 le abitudini del caffè**
corso in aula € 390 +IVA 22%
corso online € 234 +IVA 22%

SERIE IL PIACERE DEL CAFFÈ

08 le ricette del caffè
corso in aula € 390 +IVA 22%
corso online € 234 +IVA 22%**09 le preparazioni del caffè**
corso in aula € 390 +IVA 22%
corso online € 234 +IVA 22%**10 la cena al caffè**
- € 390 +IVA 22%

SCOPRIRE ILLYCAFFÈ

11 la visita allo stabilimento
- € 390 +IVA 22%

RICHIESTA DI ACQUISTO

La richiesta d'acquisto si effettua con la sottoscrizione della presente scheda compilata in ogni sua parte, da inviare:

- via mail a: unicafe@illy.com;
- telefonando al numero verde 800 821021.

L'acquisto si intende accettato con l'invio all'acquirente da parte della segreteria dell'Università del Caffè della conferma scritta o via mail o previa telefonata dell'avvenuto acquisto, successivo alla verifica della disponibilità dei posti.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Per le quote di partecipazione si rimanda al listino riportato. Il pagamento dell'intero importo dovrà avvenire al momento della richiesta d'acquisto e dovrà essere effettuato scegliendo fra una delle seguenti modalità:

- **Bonifico Bancario** intestato a illycaffè S.p.A. presso Unicredit S.p.A. Piazza Gae Aulenti 4, 20154 Milano; SWIFT/BIC: UNCRITMMCN codice IBAN: IT 86 J 02008 09440 000005309926, indicando il titolo del corso, la data del corso e la ragione sociale.
- **Rid (a 30 giorni data fattura)**, riservato a clienti illycaffè che già utilizzano tale sistema di pagamento.

Condizioni particolari saranno riservate a: Clienti illycaffè, Clienti Artisti del Gusto, Clienti Insieme.

Preso atto dell'informativa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 sotto riportata e avendola compresa, consapevole che per le finalità di cui ai punti 2(A), 2(B) e 2(C) dell'informativa il trattamento si fonda su basi giuridiche diverse dal consenso

- acconsento al trattamento dei dati per le finalità di cui al punto 2(D) dell'informativa (in sintesi: **ricevere informazioni, offerte commerciali vantaggiose**)
- acconsento al trattamento dei dati per le finalità di cui al punto 2(E) dell'informativa (in sintesi: **partecipare a ricerche di mercato e/o interviste** per migliorare i prodotti e servizi)
- acconsento al trattamento dei dati per le finalità di cui al punto 2(F) dell'informativa (in sintesi: **ricevere offerte sempre più personalizzate** dedicate allo specifico business del cliente in base all'analisi delle informazioni legate alla sua attività commerciale)

FIRMA (deve corrispondere a quella di chi compila la scheda)

DATA

Per i clienti illy è riservato uno sconto del 40% su tutti i Corsi di Formazione e uno sconto del 10% per tutti i Corsi Divulgativi.

* Presso la sede illycaffè

Le quote di iscrizione NON comprendono i costi del viaggio e dei pernottamenti.



MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

1. "UNIVERSITÀ DEL CAFFÈ"

L'Università del Caffè è un programma di divulgazione della cultura del caffè organizzato e gestito dalla illycaffè S.p.A., con sede in Via Flavia 110 a Trieste. L'espressione "Università del Caffè", di cui illycaffè possiede il marchio registrato, identifica nel proseguo lo specifico programma sopra indicato e illycaffè S.p.A. ne è l'esclusiva titolare contrattuale.

2. SEDE DEI CORSI

2.1 I corsi d'aula si svolgeranno a Trieste, presso la sede illycaffè e presso alcune sedi periferiche individuate da illycaffè.

2.2 I corsi online da remoto si svolgeranno sulla piattaforma Microsoft Teams.

3. ANNULLAMENTO E RINVIO DEI CORSI

L'Università del Caffè si riserva la possibilità di rinviare o annullare il corso programmato dandone tempestiva comunicazione scritta ai partecipanti. In tal caso suo unico obbligo sarà il rimborso delle quote di partecipazione ricevute senza ulteriori oneri.

4. VARIAZIONI DEL PROGRAMMA

L'Università del Caffè si riserva inoltre la facoltà di modificare il programma delle

lezioni del corso e/o sostituire i docenti indicati con altri docenti di pari livello professionale per esigenze organizzative. In tal caso l'iscrizione non subirà ulteriori modifiche.

5. FORO COMPETENTE

In merito a qualsiasi controversia relativa al presente contratto è competente esclusivo il Foro di Trieste.

6. LEGGE APPLICABILE

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR) E DELLA NORMATIVA NAZIONALE VIGENTE

1. INFORMAZIONI GENERALI

Illycaffè S.p.A. (di seguito indicata anche semplicemente come "illycaffè" o "Società") comunica con la presente le informazioni sul trattamento dei Suoi dati/dati/dati società/ditta da Lei rappresentata (di seguito anche indicata quale "cliente" o "interessato"), che saranno in possesso della Società (es. dati di anagrafica - indirizzi, denominazioni, codice fiscale, partita iva -, dati inerenti la contabilità, dati necessari per la gestione della clientela e l'esecuzione del contratto e l'adempimento di obblighi legali, dati relativi a pagamenti, dati necessari a difendere o far valere un diritto della Società). Verranno richiesti e trattati dalla Società solo i dati necessari al perseguimento delle finalità previste nella presente informativa.

2. FINALITÀ E BASE GIURIDICA

I dati potranno essere trattati dalla Società:

- A. per finalità contrattuali** (es. gestione ordini, adempimenti amministrativo contabili, gestione del cliente); la base giuridica del trattamento è la necessità del trattamento per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte;
- B. per adempiere a obblighi di legge, regolamenti e normative comunitarie**; la base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale;
- C. per legittimi interessi della Società quali quelli di far valere o difendere un diritto di illycaffè S.p.A.**; la base giuridica del trattamento è il perseguimento di interessi legittimi; nel considerare tali interessi legittimi, si è analizzato che gli stessi non compromettono né interferiscono con gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato (il legittimo interesse è stato valutato in base a un Triplice Test disponibile rivolgendosi alla Società);
- D. affinché illycaffè possa effettuare comunicazioni marketing** che informino Lei/la società/ditta da Lei rappresentata sui prodotti, i servizi, le promozioni e le iniziative (compresi gli sconti dedicati ai nostri utenti) riguardanti il marchio illy e i marchi i cui prodotti sono venduti nei siti e app di illycaffè, all'indirizzo di posta elettronica indicato nel form o ad altri recapiti forniti compresi il telefono e l'indirizzo postale (si informano le comunicazioni potranno essere effettuate, anche in maniera elettronica con l'ausilio di strumenti automatizzati, attraverso e-mail, SMS/MMS, di messaggistica); le comunicazioni potranno anche avvenire attraverso notifiche push dell'app illy, se attivate. Il trattamento ha come base giuridica il consenso; si informa che può anche comunicare di voler essere soggetto/che la società/ditta da Lei rappresentata sia soggetta, alle attività solo attraverso la e-mail o solo attraverso le comunicazioni telefoniche o postali, scrivendo a infoprivacy@illy.com o contattando la società ai recapiti indicati al punto 6;
- E. affinché illycaffè possa contattare Lei/la società/ditta da Lei rappresentata, agli indirizzi comunicati, per sottoporle dei questionari** relativi ai prodotti e servizi del marchio illy ed ai prodotti e iniziative proposti nei siti e app di illycaffè, e analizzare le risposte al tutto per il costante miglioramento della proposta della Società ai clienti effettuando in tal senso anche delle ricerche di mercato. La base giuridica del trattamento è il consenso. Si informa che può anche comunicare di voler essere soggetto/che la società/ditta da Lei rappresentata sia soggetta, alle attività solo attraverso la e-mail o solo attraverso le comunicazioni telefoniche o postali, scrivendo a infoprivacy@illy.com o contattando la società ai recapiti indicati al punto 6;
- F. affinché illycaffè possa analizzare le informazioni relative all'attività commerciale, il tutto per comprendere meglio le abitudini dei clienti e la propensione all'acquisto, e guidare gli acquisti attraverso comunicazioni** (agli indirizzi conferiti) e iniziative specifiche o effettuare le attività di cui al punto 2(E), il tutto tenendo conto dell'analisi stessa; la base giuridica del trattamento è il consenso.

3. OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati indicati con asterisco e di altri dati che siano richiesti anche in seguito come necessari, è necessario per le finalità di cui ai punti 2(A), 2(B) (per le quali vi è un obbligo di comunicazione previsto dalle leggi), 2(C) e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte dà luogo all'impossibilità per la Società di dare esecuzione al contratto o proseguire nel rapporto. Il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cui al punto 2(D) e 2(E) è facoltativo così come il relativo consenso (sempre revocabile anche relativamente a singoli mezzi di comunicazione -es. e-mail, telefono-, rivolgendosi alla Società) e il mancato conferimento e consenso non comporteranno alcuna conseguenza se non quella la Società non potrà effettuare le attività di cui ai punti o non potrà svolgerle utilizzando gli indirizzi non conferiti.

Il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cui al punto 2(F) e il consenso (sempre revocabile sempre rivolgendosi alla Società) sono facoltativi e il mancato conferimento e consenso comporteranno il fatto che l'utente non sarà soggetto alle attività indicate in questo punto o, in caso di consenso ma mancato conferimento di alcuni dati, che illycaffè non potrà compiere le attività cui dati non conferiti.

4. CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

Ferme restando ulteriori comunicazioni di cui vi verrà informato se non fossero già note le comunicazioni stesse che si rendessero necessarie in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, i dati raccolti ed elaborati potranno

essere comunicati dalla Società (comunicando i dati solo se necessario al perseguimento delle finalità indicate in tale informativa e comunicando i soli dati indispensabili) per le finalità di cui al punto 2(A) a: banche, professionisti (es. legali), consulenti e società di servizi, autorità giudiziarie e organi di polizia e vigilanza, enti pubblici, poste-corrieri (potendo queste ultime vedere l'indirizzo per invio di eventuali comunicazioni scritte), società di consulenza o di revisione contabile/singoli revisori laddove non nominate/i responsabili del trattamento.

Per le finalità di cui al punto 2(B), i dati potranno essere comunicati dalla Società ad enti pubblici, organi giudiziari e organi di polizia.

Per le finalità di cui al punto 2(C) della presente informativa, i dati potranno essere comunicati ad avvocati-consulenti legali, enti pubblici, organi giudiziari e organi di polizia e alle poste (potendo queste ultime vedere l'indirizzo per invio di eventuali comunicazioni scritte).

Per le finalità di cui al punto 2(D) i dati potranno essere comunicati a vettori/spedizionieri in caso di invio di materiale/comunicazioni cartacee.

Per le finalità di cui al punto 2(D) e 2(E) i dati non saranno comunicati a terzi. Potranno poi conoscere i dati per conto di illycaffè, ognuno per il suo ruolo, tutti i soggetti delegati dalla Società (addetti del settore amministrativo/legale, addetti dell'Università del Caffè, addetti all'imbastamento e alle spedizioni anche esterne alla Società, addetti del settore marketing anche esterne alla Società, membri del collegio sindacale, tecnici informatici e addetti dei sistemi informativi che possono anche svolgere funzioni di amministratore di sistema ed in tal senso se del caso sono nominati tali, addetti ai rapporti con la clientela, addetti al call center anche esterne alla società, consulenti anche esterne alla Società -es. consulenti qualità/certificazioni, consulenti informatici che possono anche svolgere funzioni di amministratore di sistema ed in tal senso se del caso sono nominati tali, legali, consulenti fiscali-, stagisti, internal auditor, collaboratori dei responsabili del trattamento) e responsabili del trattamento dei dati (es. revisori dei conti/società di revisione contabile e società che svolgono attività ausiliarie a quella della Società quali ad esempio società di marketing e comunicazione, società di imbastamento e spedizione, outsourceur informatici che conservano i dati nei loro server e società di gestione e manutenzione software-hardware, società che gestiscono i siti internet, consulenti legali, società di consulenza) sempre nominati dalla Società e il cui elenco è reperibile rivolgendosi al Titolare del trattamento agli indirizzi indicati al punto 6.

5. CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati potranno essere conservati e trattati dalla Società per tutto il periodo necessario al perseguimento delle finalità contenute in tale informativa. Il periodo di conservazione dei dati è il seguente:

- per le finalità di cui al punto 2 A, fino alla cessazione del rapporto e anche in seguito alla cessazione per il periodo determinato dalle normative italiane ed europee;
- per gli obblighi di legge, regolamenti e normative comunitarie, i dati possono essere conservati per i periodi imposti da tali fonti normative;
- per le finalità di cui al punto 2(D) e (E), fino alla revoca del consenso e/o alla richiesta di non essere più soggetto alle attività indicate in tali punti (che potrà fare in qualunque momento contattando la Società) fatta salva la conservazione per i periodi previsti per le finalità indicate al punto 2 (B) e 2 (C); entro il 31 dicembre del secondo anno successivo a quello di iscrizione verrà in ogni caso inviata una comunicazione per comprendere se vi è ancora l'interesse ad essere soggetto/a che la Società/ditta da lei rappresentata sia ancora soggetta, alle attività di cui al punto 2(D) e 2(E) e quindi alla conservazione dei dati da parte di illycaffè per le finalità indicate in tale punto, entro il 31 dicembre del secondo anno dalla comunicazione, verrà inviata una ulteriore comunicazione della stessa natura e così di seguito fino al permanere dell'interesse;
- per le finalità di cui al punto 2(E) (fatta salva la conservazione ai fini probatori per il periodo previsto dalla normativa civilistica italiana) fino alla revoca del consenso e/o alla richiesta di cancellazione (che potrà essere fatta in qualunque momento scrivendo a infoprivacy@illy.com o al massimo per 12 mesi dalla loro registrazione, salva la reale trasformazione in forma anonima che non permetta, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati;
- in ogni caso tutti i dati possono essere conservati per un periodo necessario per far valere o difendere un diritto della società in base alle normative civili e penali italiane e quindi per un massimo di 10 anni dalla cessazione del rapporto salvo contenziosi o contestazioni che rendano necessario un ulteriore periodo di conservazione.

6. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI E RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

Titolare del trattamento dei dati conferiti è illycaffè S.p.A. con sede in via Flavia 110 a Trieste nr. di telefono +39 040 3890 111, nr. di fax +39 040 3890 490, e-mail infoprivacy@illy.com. È presente, inoltre, un Responsabile per la Protezione dei dati reperibile alla e-mail dpo@illy.com e agli indirizzi della società.

7. DIRITTI

La informiamo che il GDPR prevede la possibilità per l'interessato di chiedere alla Società (ai recapiti sopra indicati) l'accesso ai dati personali e la rettifica dei dati, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda, la portabilità dei dati; l'interessato può inoltre avere la possibilità, sempre rivolgendosi alla Società, di opporsi al trattamento dei dati e di esercitare gli altri diritti contenuti nel capo 3 sezione 1 del GDPR tra cui si cita quello di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca.

8. RECLAMI

Laddove l'interessato ritenga che il trattamento dei dati avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo italiana (i cui riferimenti sono reperibili sul sito www.garanteprivacy.it), come previsto dall'art. 77 del GDPR, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR). Inoltre, può anche rivolgersi alla Autorità di controllo dello stato in cui risiede abitualmente o lavora.

La lista della Autorità di controllo è reperibile al link www.garanteprivacy.it/home/footer/link.

9. DATI DI COLLABORATORI/DIPENDENTI

Si informa che qualora l'interessato a cui è rivolta la presente informativa debba comunicare alla Società per motivi inerenti l'esecuzione del contratto, dei nominativi e recapiti di propri collaboratori, questi dovrà informare il collaboratore delle informazioni contenute in tale informativa e del fatto che comunicherà i dati alla Società che potrà trattare i dati per motivi inerenti lo svolgimento del contratto, ottenendone il consenso alla comunicazione e al trattamento laddove necessario.

10. LOGICA UTILIZZATA PER LA PROFILAZIONE

La profilazione di cui al punto 2(F) avviene da parte di illycaffè attraverso l'analisi, anche in maniera automatizzata, dei dati, delle caratteristiche (ad esempio categoria di attività, target di clienti, area geografica) e delle azioni dell'interessato (ad esempio adesione ad un evento, adesioni a particolari iniziative, acquisto di determinati prodotti, compilazione di questionari, azioni svolte durante la navigazione nei siti web di illycaffè qualora l'interessato abbia accettato i cookies di profilazione nei siti web, interazioni col customer care, inserimento varie quall ad esempio apertura mail). Viene creato quindi un profilo interato anche in gruppi (cluster) specifici. La profilazione ha gli scopi indicati al punto 2(F) e quindi di comprendere meglio la propensione di acquisto e proporre anche servizi e prodotti in linea con le esigenze del cliente attraverso specifiche comunicazioni e iniziative; detto trattamento comunque non costituisce un particolare rischio per il cliente considerato il tipo di profilazione basilare che non richiede dati di natura particolarmente delicata o che permetta la ricostruzione dettagliata di aspetti particolarmente riservati della vita privata. L'interessato avrà sempre comunque il diritto di ottenere l'intervento umano, di esprimere la propria opinione, di ottenere una spiegazione della decisione conseguita e contestare la decisione.

11. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I dati potranno essere trattati dalla Società in modalità cartacea, manuale, informatica e telematica (conservando e trattando pertanto i dati sia su supporto cartaceo che informatico). Tutti i dati di cui all'oggetto saranno conservati e trattati dalla Società, adottando tutte le misure necessarie alla loro protezione, in conformità a tutte le vigenti normative (e quindi nel rispetto anche dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza e dei diritti) e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate nella presente informativa. Sui dati saranno compiute le sole operazioni necessarie al perseguimento delle finalità indicate in tale informativa. I dati saranno conservati, per quanto riguarda la Società, presso le sedi della Società e presso i responsabili del trattamento nominati dalla Società (oltre che presso i terzi indicati in tale informativa a cui i dati vengono comunicati e che li trattano in qualità di titolari autonomi). I dati saranno organizzati anche in banche dati - data base anche informatici.

12. TRASFERIMENTO DEI DATI AL DI FUORI DELLA UNIONE EUROPEA

I dati potrebbero essere conosciuti e quindi trasferiti a società informatiche che prestano servizi per conto della Società, che operano fuori della unione Europea che sono appositamente nominate responsabili del trattamento dei dati e si impegnano a rispettare tutte le prescrizioni di cui alla normativa europea, anche sottoscrivendo le apposite Clause Contrattuali indicate dalla Commissione Europea e/o dall'Autorità di controllo competente e previste dal GDPR (art. 46, par. 2, lett. c), la cui copia è disponibile contattando la Società ai recapiti indicati al punto 6, laddove nei paesi indicati non vi sia una apposta decisione di adeguatezza per la quale lo stato extra UE sia ritenuto fornire le stesse garanzie previste dal diritto europeo; i dati sono solo una copia di quelli contenuti nei server europei e la copia degli stessi è sempre reperibile quindi presso illycaffè S.p.A. Sono adottate tutte le garanzie previste dalla legge. La lista dei soggetti e quindi delle nazioni in cui potrebbero essere trasferiti i dati (tra cui si citano gli Stati Uniti d'America), è reperibile contattando la Società agli indirizzi di cui al punto 6.