



TITOLO DEL CORSO SCELTO*

AGENTE*

DATA DEL CORSO*

AREA MANAGER*

CODICE CLIENTE* riservato all'agente

DATI DEL PARTECIPANTE

COGNOME E NOME*

CODICE FISCALE*

TELEFONO O CELLULARE*

E-MAIL*

richiesta prenotazione alberghiera: sì no (se sì, compila la scheda appropriata)

DATI FATTURAZIONE

RAGIONE SOCIALE O COGNOME E NOME*

P.IVA E/O CODICE FISCALE*

CODICE DESTINATARIO*

INDIRIZZO SEDE LEGALE*

N°*

CAP*

CITTÀ*

PROVINCIA*

TELEFONO O CELLULARE*

E-MAIL*

 cliente illycaffè Artista del Gusto illy cliente Crescendo Insieme altro

*Campi obbligatori

Qualora sia allergico ad una qualche sostanza che potrebbe essere utilizzata come ingrediente, avvisi il docente

Durante i corsi che prevedono attività pratica, si raccomanda un abbigliamento comodo e calzature chiuse atte a prevenire infortuni dovuti all'utilizzo di attrezzature tecniche

LISTINO CORSI 2019

CORSI DI FORMAZIONE

MODULO MAESTRO BARISTA

01 **maestro barista**
(4 giornate) € 997 +IVA 22%

MODULO SPECIALISTA DEL CAFFÈ

02 **espresso alla perfezione**
(1 giornata) € 320 +IVA 22%03 **cappuccino alla perfezione**
(1 giornata) € 320 +IVA 22%04 **cappuccino d'artista**
(1 giornata) € 320 +IVA 22%05 **ricette al caffè**
(1 giornata) € 320 +IVA 22%

MODULO GESTIONE DEL BUSINESS

06 **economia del bar**
(2 giornate) € 600 +IVA 22%07 **immagine del bar**
(1 giornata) € 320 +IVA 22%08 **tecniche di vendita**
(1 giornata) € 320 +IVA 22%

MODULO CORSI SU MISURA

09 **formazione su misura***
(1/2 o 1 giornata) € 280-500 +IVA 22%10 **consulenza su misura****
(1 giornata) € 910 +IVA 22%

MODULO CREATIVITÀ GASTRONOMICA

11 **laboratorio dolce e salato**
(1 giornata) € 320 +IVA 22%

CORSI DIVULGATIVI

INTRODUZIONE AL CAFFÈ

01 **i colori del caffè**
- € 390 +IVA 22%

SERIE LA SCIENZA DEL CAFFÈ

02 **gli aromi del caffè**
- € 390 +IVA 22%03 **i sensi del caffè**
- € 390 +IVA 22%04 **le molecole del caffè**
- € 390 +IVA 22%

SERIE LA DIVERSITÀ DEL CAFFÈ

05 **i luoghi del caffè**
- € 390 +IVA 22%06 **le persone del caffè**
- € 390 +IVA 22%07 **le abitudini del caffè**
- € 390 +IVA 22%

SERIE IL PIACERE DEL CAFFÈ

08 **le ricette del caffè**
- € 390 +IVA 22%09 **le preparazioni del caffè**
- € 390 +IVA 22%10 **la cena al caffè**
- € 390 +IVA 22%

SCOPRIRE ILLYCAFFÈ

11 **la visita allo stabilimento**
- € 390 +IVA 22%

Per i clienti illy è riservato uno sconto del 40% su tutti i Corsi di Formazione e uno sconto del 10% per tutti i Corsi Divulgativi.

*Presso la sede illycaffè

Le quote di iscrizione
NON comprendono i costi del
viaggio e dei pernottamenti.

**Presso il tuo locale

RICHIESTA DI ISCRIZIONE

La richiesta di iscrizione si effettua con la sottoscrizione della presente scheda compilata in ogni sua parte, da inviare:

- via fax al numero fax 040 3890750;
- via mail a: unicafe@illy.com;
- telefonando al numero verde 800 821021.

L'iscrizione si intende accettata con l'invio al partecipante da parte della segreteria dell'Università del Caffè della conferma scritta o via mail o previa telefonata dell'avvenuta iscrizione, successivo alla verifica della disponibilità dei posti.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Per le quote di partecipazione si rimanda al listino sopra riportato.

Il pagamento dell'intero importo dovrà avvenire al momento della richiesta di iscrizione e dovrà essere effettuato scegliendo fra una delle seguenti modalità:

- **Bonifico Bancario** intestato a illycaffè S.p.A. presso Unicredit S.p.A. Via Marco d'Aviano 5, 20131 MILANO; codice IBAN: IT 86 J 02008 09440 000005309926, indicando il titolo del corso, la data del corso e la ragione sociale.
- **Rid (a 30 giorni data fattura)**, riservato a clienti illycaffè che già utilizzano tale sistema di pagamento.

È possibile, in ogni momento, sostituire il nominativo del partecipante, purché appartenente alla medesima azienda e sempre che la variazione venga comunicata tempestivamente e per iscritto o via mail o previa telefonata all'Università del Caffè.

Condizioni particolari saranno riservate a: Clienti illycaffè, Clienti Artisti del Gusto, Clienti Crescendo.

Ho preso atto dell'informativa riportata sul retro e l'ho compresa, consapevole che per le finalità indicate al punto 2 lett. A e C dell'informativa il trattamento può avvenire anche senza il consenso dell'interessato.

- Acconsento
- Non acconsento al trattamento dei dati per le finalità di cui al punto 2 lett.B dell'informativa (in sintesi: **ricerche statistiche sulla mia frequenza** di partecipazione ai corsi)

Dichiaro inoltre sotto la mia responsabilità di avere informato il partecipante/l'azienda a cui fatturare, delle informazioni contenute nella presente informativa e di averne ottenuto il consenso documentato per iscritto a che i suoi dati siano comunicati a illycaffè S.p.A. affinché illycaffè S.p.A. li possa trattare per le finalità contenute nell'informativa stessa.

Firma (deve corrispondere a quella di chi compila la scheda)

Data

Firma ed eventuale timbro per specifica accettazione delle clausole relative a: RICHIESTA DI ISCRIZIONE, MODALITÀ DI PAGAMENTO; e alle clausole: 1, 3, 4, 5, 6 relative alle MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE. (art. 1341, 2° comma Cod. Civ.).



MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

1. "UNIVERSITÀ DEL CAFFÈ"

L'Università del Caffè è un programma di divulgazione della cultura del Caffè organizzato e gestito dalla illycaffè S.p.A., con sede in Via Flavia 110 a Trieste. L'espressione "Università del Caffè", di cui illycaffè possiede il marchio registrato, identifica nel prosieguo lo specifico programma sopra indicato e illycaffè S.p.A. ne è l'esclusiva titolare contrattuale.

2. SEDE DEI CORSI

I corsi si svolgeranno a Trieste, presso la sede illycaffè e presso alcune sedi periferiche individuate da illycaffè.

3. ANNULLAMENTO E RINVIO DEI CORSI

L'Università del Caffè si riserva la possibilità di rinviare o annullare il corso programmato dandone tempestiva comunicazione scritta ai partecipanti. In tal caso suo unico obbligo sarà il rimborso delle quote di partecipazione ricevute senza ulteriori oneri.

4. VARIAZIONI DEL PROGRAMMA

L'Università del Caffè si riserva inoltre la facoltà di modificare il programma delle lezioni del corso e/o sostituire i docenti indicati con altri docenti di pari livello professionale per esigenze organizzative. In tal caso l'iscrizione non subirà ulteriori modifiche.

5. FORO COMPETENTE

In merito a qualsiasi controversia relativa al presente contratto è competente esclusivo il Foro di Trieste.

6. LEGGE APPLICABILE

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR) E DELLA NORMATIVA NAZIONALE VIGENTE

1. Informazioni generali

La informiamo che i dati personali/aziendali da Lei forniti (in qualità di chi firma la presente scheda di iscrizione di seguito indicato anche come "interessato") potranno essere raccolti presso l'interessato, presso terzi (ad es. partita iva e ragione sociale possono essere reperiti presso la Camera di Commercio e elenchi categorici o società specializzate in informazioni commerciali al fine di verificare che i dati siano reali e corretti); alcuni dati che saranno in possesso di illycaffè potranno essere frutto di elaborazioni di illycaffè.

2. Finalità

I dati potranno essere trattati da illycaffè:

- per obblighi derivanti dal contratto e pertanto per l'organizzazione e la gestione dei corsi dell'Università del Caffè (es. gestione attività di segreteria, fatturazione, formazione elenchi, logistica, gestione corso, invio credenziali per accesso corsi on line) e per finalità amministrativo-contabili;
- per effettuare ricerche statistiche sulla Sua frequenza di partecipazione ai corsi e sull'affluenza generale ai corsi stessi e per contattarla per capire i motivi dell'eventuale non partecipazione o scarsa partecipazione. Questa attività permetterà a illycaffè di valutare la qualità del servizio per capire anche se effettuare o meno eventuali altri corsi gratuiti;
- per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, per interessi legittimi quali quello di far valere o difendere un diritto di illycaffè.

3. Obbligatorietà del conferimento

Il conferimento dei dati contrassegnati da asterisco (e di dati che siano eventualmente richiesti anche in seguito in base ad obblighi di legge, regolamenti e normative comunitarie, per interessi legittimi quali quello di far valere o difendere un diritto di illycaffè) è necessario per perseguire le finalità di cui al punto 2 lett. A e C della presente informativa e pertanto è necessario per dare seguito alla richiesta di iscrizione ai corsi o proseguire nel rapporto. Il mancato conferimento di tali dati comporterà l'impossibilità di farLa partecipare ai corsi stessi e/o di continuare i corsi. Il mancato conferimento dei dati non contrassegnati da asterisco (il cui conferimento è facoltativo) e di altri dati eventualmente richiesti, non comporterà alcuna conseguenza se non quella di non tenere in considerazione tali dati che saranno sempre trattati, se conferiti, per le finalità indicate al punto 2 lett. A e C (e che potrebbero essere utili per migliorare i servizi) e quindi il loro mancato conferimento non comporterà alcuna conseguenza sull'iscrizione ai corsi. Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2 lett. B ed il relativo consenso sono facoltativi ed il mancato conferimento e consenso non comporteranno alcuna conseguenza se non quella di non essere soggetti all'attività di cui al punto.

4. Categorie di destinatari dei dati

I dati del partecipante e dell'azienda a cui verrà intestata la fattura, potranno essere comunicati per le finalità di cui al punto 2 lett. A e C a organi pubblici giudiziari o di polizia qualora sussista un obbligo a tale comunicazione, a legali e a spedizionieri (es. poste) per spedire eventuali comunicazioni (comunicando i dati necessari alla spedizione), a società di revisione dei conti/singoli revisori laddove non nominate/i responsabili del trattamento dei dati.

Per le finalità di cui al punto 2 lett. B della presente informativa i dati non saranno comunicati.

Potranno poi conoscere i dati per conto di illycaffè, ognuno per il suo ruolo, tutti i soggetti delegati dalla Società (addetti all'amministrazione, addetti dell'ufficio legale, addetti dell'Università del Caffè, addetti alla gestione del sito internet anche esterni alla Società, addetti ai sistemi informativi anche esterni alla Società che possono anche svolgere il ruolo di amministratori di sistema ed in tal senso se del caso sono nominati tali, consulenti anche esterni alla Società - consulenti addetti alle procedure di qualità, legali, consulenti legali e amministrativi, tecnici informatici che possono anche svolgere il ruolo di amministratori di sistema ed in tal senso se del caso sono nominati tali - collaboratori dei responsabili del trattamento interni ed esterni alla Società, stagisti, docenti, agenti, area manager, addetti alle spedizioni e all'imbustamento anche esterni alla Società, revisori dei conti anche esterni alla Società, membri del CdA e del collegio sindacale, addetti alle procedure di qualità, internal auditor) e i responsabili del trattamento interni ed esterni (es. società di imbustamento e spedizione, outsourcers informatici che conservano i dati nei loro server e società di gestione e manutenzione software-hardware, società che gestiscono i siti internet, società di recupero crediti, call center, società di revisione contabile dei conti- laddove non autonome titolari- e più in generale società/studi che svolgono attività strumentali a quelle di illycaffè). La lista dei responsabili del trattamento dei dati è sempre reperibile rivolgendosi al Titolare del trattamento.

Si rammenta che la lista delle società incaricate a eventuali recuperi dei crediti (e che potranno pertanto trattare i dati per conto di illycaffè in qualità di responsabile del trattamento dei dati) sarà reperibile presso il responsabile sotto indicato e che tali società saranno comunque indicate prima di dar seguito al recupero.

5. Conservazione dei dati

I dati verranno conservati per tutto il periodo necessario al perseguimento delle finalità contenute in tale informativa. Il periodo di conservazione dei dati è il seguente:

- per le finalità contrattuali fino alla cessazione del rapporto e anche in seguito alla cessazione per il periodo determinato dalle normative italiane ed europee; alcuni documenti quali quelli di natura fiscale, sono conservati per il periodo previsto dalla normativa fiscale italiana (es. 10 anni per le fatture);
- per gli obblighi di legge, regolamenti e normative comunitarie, i dati possono essere conservati per i periodi imposti da tali fonti normative;
- per le finalità di cui al punto 2 lett. B della presente informativa, i dati potranno essere conservati fino alla fine del percorso formativo;
- in ogni caso tutti i dati possono essere conservati per un periodo necessario per far valere o difendere un diritto della società in base alla normative italiane ed europee.

6. Titolare del trattamento dei dati e Responsabile per la Protezione dei dati

Titolare del trattamento dei dati conferiti è illycaffè S.p.A. con sede in via Flavia 110 a Trieste nr. di telefono +39. 040.3890.111, nr. di fax +39.040.3890.490, e-mail infoprivacy@illy.com. È presente inoltre un Responsabile per la Protezione dei dati reperibile alla

email dpo@illy.com e agli indirizzi della Società.

7. Diritti

La informiamo che il GDPR prevede la possibilità l'interessato di chiedere al Titolare del trattamento (ai recapiti sopra indicati) l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, nonché altri diritti contenuti nel capo 3 del GDPR tra cui quello di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca.

8. Reclami

L'interessato può sempre proporre reclamo all'Autorità Garante della Protezione dei dati personali italiana i cui riferimenti sono reperibili sul sito www.garanteprivacy.it.

9. Base Giuridica

La base giuridica è costituita dagli obblighi legali (leggi italiane ed europee) e contrattuali nonché dagli interessi legittimi del titolare nel rapporto cliente-fornitore. Inoltre per le finalità per cui è previsto il consenso, la base giuridica è il consenso stesso.

10. Modalità di trattamento

La informiamo pertanto che tali dati verranno trattati da illycaffè in modalità manuale, cartacea informatica o telematica (trattando e conservando pertanto illycaffè o dati sia su supporto cartacei che informatici) e protetti con sistemi di protezione atti alla tutela della riservatezza. Tutti i dati di cui sopra verranno conservati e trattati nel pieno rispetto della riservatezza in ottemperanza a tutte le norme vigenti (e quindi nel rispetto anche dei principi di correttezza, liceità e trasparenza e tutela della riservatezza e dei diritti) e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate nella presente informativa. Sui dati saranno compiute le sole operazioni necessarie al perseguimento delle finalità indicate in tale informativa. I dati saranno conservati, per quanto riguarda la illycaffè S.p.A., presso i responsabili del trattamento nominati da illycaffè S.p.A. (oltre che presso terzi a cui i dati vengano comunicati come specificato nella presente informativa). I dati saranno organizzati anche in banche dati - data base anche informatici.

11. Ulteriori comunicazioni

Qualora a firmare la scheda di iscrizione sia un'azienda (indicata come quella a cui fatturare) che comunica i dati del partecipante, l'azienda si obbliga a informare il partecipante di quanto contenuto nella presente informativa e si obbliga a ricevere il suo consenso a che i dati siano comunicati a illycaffè affinché possa trattarli per le finalità previste nella presente informativa.

Qualora invece compili e firmi la scheda come partecipante e indichi una azienda come azienda a cui fatturare, Lei si obbliga a informare l'azienda di quanto contenuto nella presente informativa e si obbliga a ricevere il consenso dell'azienda a che i dati siano comunicati a illycaffè affinché possa trattarli per le finalità previste nella presente informativa.

Nota Bene: Il consenso può essere prestato solo da soggetti di età superiore a 14 anni, se l'interessato ha meno di 14 anni non potrà fruire di quanto previsto nelle finalità per le quali è richiesto un consenso.

Informativa aggiornata al 27/02/2019.

Tale aggiornamento è effettuato all'interno di una politica di costante revisione delle informative.

Le versioni delle precedenti informative sono reperibili rivolgendosi al Titolare del trattamento dei dati (email: dpo@illy.com).